

# 早期離職防止に対する取り組み

—新入職員フォローアップ面談の実施—

社会医療法人社団沼南会 沼隈病院

経営管理部 中尾珠美、三島徳子



# 沼隈病院グループの概要



常石医院  
グループホームぬまくま



まりデイサービス内海



まりホーム内海



まりホーム熊野



まり高齢者複合施設 山南



沼隈病院・介護老人保健施設ぬまくま



地域密着型特別養護老人ホーム まり沼隈



- ・ 広島県福山市
- ・ 病院をはじめ15の施設
- ・ 職員数 約540人

# 離職状況と取り組みの経緯

入退職状況	令和3年度	令和4年度
入職者数	61	59
退職者数	49	57
離職率	7.8%	9.8%

勤続年数別退職者内訳	令和3年度	令和4年度
1年未満	<u>11</u>	<u>10</u>
1～3年	15	15
3～5年	14	8
5～10年	5	14
10年以上	4	10

令和4年度の中途入職者 : 39名  
うち年度内に退職 : 7名 ←約18%が数日～数カ月で退職

医療、福祉業の令和4年度の  
離職率は15.3%

厚生労働省  
令和4年 雇用動向調査結果の概要より

# 取り組みの目的とルール

## 目的

**早期離職の防止** → **新入職員フォローアップ面談を実施**

【期待する成果】

1. 新入職員の抱える  
悩みを把握

2. 離職事由となりうる  
問題への対処

3. 相談窓口の存在の周知、  
利用促進

## 面談のルール

- 対象者 : 2023年1月～12月の入職者  
実施時期 : 入職後1カ月、3カ月の2回  
面談担当者 : 経営管理部等に所属する男女3名 (面談対象者と同じ部署の職員は担当しない)  
時間 : 15分～30分程度  
その他 : 日時・場所の調整は担当事務が行う  
面談日時は担当事務から部署長へ連絡し、業務の調整と本人への連絡は部署長が行う  
職場内にポスターを掲示し、今回の取り組みを周知する  
面談の内容を本人の同意なく他者と共有しない

\\ 新入職員フォロー面談をはじめます //

新入職員のみさんのイキイキとやりがいを持って働くためのサポートとして、令和5年5月より「新入職員フォロー面談」を実施します。



〇 対象者 : 入職後1カ月、3カ月の方  
〇 実施日時 : 選別して勤務時間中に設定させていただきます。  
15分～30分程度  
〇 実施場所 : 個室に配慮します。  
〇 担当者 : 上谷紀子 三原美子 赤木直樹

人事研修のための面談ではありません。  
うかがった内容は、直屬の上司を含め厳密に  
秘密にすることはありません。  
熟慮でも、ちよつとしたことでも、なんでも  
気軽に話してみてください。

※新入職員中にも実施していただく予定です。各部署長・部長の  
みならずご協賛・ご協力をお願いいたします。 経営部・人事総務部 経営管理室

# 結果

- ◆ 対象者51名中、44名に対し計76回の面談を実施
- ◆ 配属先での様子や思いを知ることができ、問題のある件については本人の同意のもと、関係者への聞き取り・対処を行うことができた
- ◆ 「なんでも相談窓口」への相談が複数件あった
- ◆ 求人説明会や施設見学の際に「新入職員フォローアップ面談」を紹介したところ、このような取り組みがあるのは心強いという声があった

# 結論

---

## ◆ 面談実施よりも前に退職した職員

早期離職状況：対象者51名中、12名が年度内に退職

## ◆ 新入職員以外からの面談の希望

## ◆ 入職後のメンタルヘルスケアに不安を抱えている求職者


---

### 課題

#### ◆ 面談担当者について

#### ◆ 現場の理解と協力

#### ◆ 職場満足度調査の実施

An aerial photograph of a large hospital complex situated in a rural area. The hospital buildings are multi-story and modern, surrounded by lush green trees and fields. In the background, there are rolling green mountains under a blue sky with scattered white clouds. The overall scene is peaceful and scenic.

ご清聴ありがとうございました。

社会医療法人社団 沼南会  
沼 限 病 院

経営管理部 中尾珠美  
三島徳子