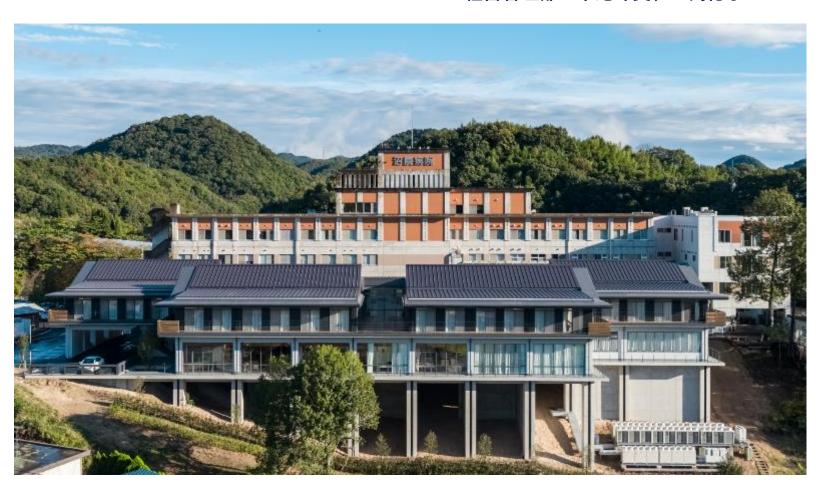
早期離職防止に対する取り組み

一新入職員フォローアップ面談の実施―

社会医療法人社団沼南会 沼隈病院 経営管理部 中尾珠美、三島徳子



沼隈病院グループの概要



常石医院 グループホームぬまくま



まりデイサービス内海



まりホーム内海



地域密着型特別養護老人ホーム



まりホーム熊野



まり高齢者複合施設



沼隈病院・介護老人保健施設ぬまくま

- ・広島県福山市
- ・病院をはじめ15の施設

広島県

福山市

・職員数約540人

離職状況と取り組みの経緯

入退職状況	令和3年度	令和4年度
入職者数	61	59
退職者数	49	57
離職率	7.8%	9.8%

勤続年数別退職者内訳	令和3年度	令和4年度
1年未満	<u>11</u>	<u>10</u>
1~3年	15	15
3~5年	14	8
5~10年	5	14
10年以上	4	10

令和4年度の中途入職者 : 39名

うち年度内に退職 : 7名 ←約18%が数日~数カ月で退職

医療、福祉業の令和4年度の 離職率は<u>15.3%</u>

> 厚生労働省 令和4年 雇用動向調査結果の概要より

取り組みの目的とルール

目的

早期離職の防止 → 新入職員フォローアップ面談を実施

【期待する成果】

- 1 新入職員の抱える 悩みを把握
- 2 離職事由となりうる問題への対処
- 3 相談窓口の存在の周知、 利用促進

面談のルール

対象者 : 2023年1月~12月の入職者

実施時期 : 入職後1カ月、3カ月の2回

面談担当者 : 経営管理部等に所属する男女3名(面談対象者と同じ部署の職員は担当しない)

時間 : 15分~30分程度

その他: 日時・場所の調整は担当事務が行う

面談日時は担当事務から部署長へ連絡し、業務の調整と本人への連絡は部署長が行う

職場内にポスターを掲示し、今回の取り組みを周知する

面談の内容を本人の同意なく他者と共有しない



・設長期間やに関係されいたださますので、各種業を、効果の あるままにはど問題・で協力を認識しいたします。

掲示したポスター

如中心·女子和社会 使用有效的

結果

- ◆ 対象者51名中、44名に対し計76回の面談を実施
- ◆ 配属先での様子や思いを知ることができ、問題のある件については 本人の同意のもと、関係者への聞き取り・対処を行うことができた
- ◆ 「なんでも相談窓口」への相談が複数件あった
- ◆ 求人説明会や施設見学の際に「新入職員フォローアップ面談」を紹介 したところ、このような取り組みがあるのは心強いという声があった

結論

◆ 面談実施よりも前に退職した職員

早期離職状況:対象者51名中、12名が年度内に退職

- ◆ 新入職員以外からの面談の希望
- ◆ 入職後のメンタルヘルスケアに不安を抱えている求職者

課題

- ◆ 面談担当者について
- ◆ 現場の理解と協力
- ◆ 職場満足度調査の実施



社会医療法人社団 沼南会 沼 隈 病 院

経営管理部 中尾珠美 三島徳子